

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (VERSÃO 2)

FIVESTARS CARREGADORES E INFRAESTRUTURA DE RECARGA LTDA.

A FIVESTARS Carregadores e Infraestrutura de Recarga Ltda. ("FIVESTARS"), inscrita no CNPJ sob o nº 32.267.044/0001-79, valoriza a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus clientes, parceiros e usuários. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos suas informações, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

1. Informações que Coletamos

A FIVESTARS coleta dados pessoais estritamente necessários para a execução de seus serviços de eletromobilidade, elaboração de propostas comerciais, programas de benefícios energéticos e suporte técnico. Os dados podem incluir:

- **Dados Cadastrais de Pessoas Físicas:** Nome completo, CPF, e-mail, data de nascimento, telefone e endereço completo.
- **Dados de Clientes Corporativos (B2B):** Razão social, nome fantasia, CNPJ, inscrição estadual, inscrição municipal, e-mail corporativo e endereço da instalação.
- **Dados Técnicos de Eletromobilidade e Consumo:** Modelo do veículo elétrico, marca, modelo e potência do carregador instalado/pretendido, e dados constantes na fatura de energia elétrica (para fins de benefícios de eficiência).
- **Dados de Utilização do Aplicativo (App):** Dados de geolocalização do dispositivo, registros de consumo de recarga (kWh), horários e metadados de transações financeiras.

2. Finalidades e Bases Legais do Tratamento

Todo o tratamento de dados realizado pela FIVESTARS possui fundamentação jurídica legal, amparada no Artigo 7º da LGPD:

Dado / Operação	Finalidade do Tratamento	Base Legal (Art. 7º, LGPD)
Dados Cadastrais Iniciais	Elaboração de orçamentos e propostas comerciais customizadas.	Procedimentos preliminares a contrato (Inciso V)

Dado / Operação	Finalidade do Tratamento	Base Legal (Art. 7º, LGPD)
Dados de Ordens de Serviço	Agendamento de vistorias técnicas, instalação e manutenção de carregadores.	Execução de contrato (Inciso V)
Dados do App de Recarga	Liberação de uso das estações de recarga, medição de kWh e cobrança.	Execução de contrato (Inciso V)
Dados para Desconto de Energia	Redirecionamento e viabilização de adesão ao programa de desconto na fatura de energia elétrica junto à parceira comercial.	Consentimento e Legítimo Interesse (Incisos I e IX)

3. Compartilhamento de Dados com Operadores Terceiros e Parceiros

Para viabilizar nossa excelência operacional e oferecer benefícios de mercado, a FIVESTARS atua como Controladora dos dados e compartilha informações estritamente necessárias com as seguintes entidades:

- **Plataforma AUVO (Controle de Ordens de Serviço e Orçamentos):** Compartilhamos dados cadastrais e de localização dos clientes para viabilizar o envio da equipe técnica de campo, emissão de relatórios, laudos e gerenciamento de OS.
- **Plataforma SPOTT (Ecossistema e Aplicativo de Recarga):** Compartilhamos os dados dos usuários necessários para o funcionamento técnico do aplicativo de eletromobilidade, monitoramento de recarga em tempo real e processamento de pagamentos.
- **iGreen Energy (Programa de Eficiência e Desconto Energético):** Disponibilizamos em nosso ecossistema canais de redirecionamento para a iGreen Energy. Ao optar por se cadastrar no programa de desconto de energia através dos nossos links informados, o usuário reconhece que os dados fornecidos (como nome, contato e fatura de energia) serão tratados de forma co-controlada ou independente pela iGreen Energy, sob as suas próprias diretrizes contratuais e de privacidade.

4. Direitos dos Titulares de Dados

Nos termos do Artigo 18 da LGPD, o cliente da FIVESTARS pode, a qualquer momento, exercer seus direitos de privacidade enviando uma requisição para o e-mail oficial de proteção

de dados corporativo, incluindo: confirmação de tratamento, acesso aos dados, correção de inconsistências, eliminação ou portabilidade de suas informações de nossa base de dados ativa.

5. Links de Terceiros

O nosso site e canais de comunicação podem conter links para sites de parceiros (como a iGreen Energy). Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo desses sites externos. Recomendamos que os usuários leiam as políticas de privacidade de cada plataforma externa ao visitá-las.

6. Segurança e Proteção das Informações

A FIVESTARS adota medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Restringimos o acesso interno aos dados apenas aos colaboradores autorizados e necessários para a execução de cada atividade.

FIVESTARS Carregadores e Infraestrutura de Recarga Ltda.

Última atualização: Julho de 2026.